



Preguntas frecuentes sobre el examen ACT® internacional basado en computadora para coordinadores y centros de examen

Preguntas sobre los centros de examen

P1: ¿Pueden las escuelas optar por solo un día de aplicación? Por ejemplo, puede ser difícil para las escuelas realizar los exámenes en viernes, ya que es un día escolar.

R: Sí. Esto se maneja durante el proceso de establecimiento del centro de examen, durante el cual los centros de examen programan las sesiones del examen en función de la demanda local y la disponibilidad de sus centros de examen. Los estudiantes únicamente podrán registrarse para las sesiones del examen que se hayan abierto.

P2: ¿Cuánto tiempo deben estar los examinadores en el centro?

R: El tiempo mínimo que un examinador estará en el centro será de 5.5 horas; el tiempo máximo será un evento de aplicación de examen de todo el día. Los centros de examen elegirán cómo contratar a su personal y qué aplicaciones quieren cubrir.

P3: ¿Cuál es el plazo de tiempo para proporcionar ubicaciones específicas de la aplicación de exámenes basados en computadora?

R: ACT publicará los centros de aplicación del examen basado en computadora el 20 de julio de 2018, cuando se abra la inscripción. Si está estableciendo un centro de examen, comuníquese con ACT tan pronto como sea posible, pero tome en cuenta que siempre estamos haciendo actualizaciones y adiciones a nuestra lista de centros de examen.

P4: Si un centro de examen no está listo para aplicar la versión basada en computadora del examen ACT, ¿puede comenzar a hacerlo más adelante en el ciclo de exámenes?

R: Sí. Tenga en cuenta que a partir de septiembre de 2018 no habrá centros de examen en papel fuera de los Estados Unidos. Un centro de examen puede decidir cuáles aplicaciones de examen basado en computadora quiere abrir durante el proceso de establecimiento del centro de examen.



P5: Para los centros actuales que no tienen un laboratorio de computación, ¿a dónde pueden ir sus estudiantes para tomar el examen basado en computadora?

R: Los estudiantes podrán elegir a qué centro de examen acudir cuando se registren en línea para tomar el examen ACT. Los centros de examen son aprobados durante el proceso de establecimiento de centros de examen, del cual ya se ha finalizado la primera ronda. La lista se publicará cuando se abra la inscripción en julio de 2018. Si un estudiante tiene problemas para encontrar un centro de examen, debe ponerse en contacto con ACT mediante el siguiente formulario: <https://www.act.org/content/act/en/contact-act.html>.

P6: ¿Qué tipo de personal se necesitará en el centro?

R: El personal no cambiará significativamente con respecto al requisito actual. Solicitamos que un coordinador técnico esté disponible para ayudar con la configuración de la computadora y la descarga de los servidores y aplicaciones del examen.

P7: Debido a que habrá cuatro sesiones por periodo de examen, dos el viernes y dos el sábado, ¿el mismo coordinador del examen podrá trabajar en las cuatro sesiones?

R: Sí, los coordinadores del examen pueden trabajar en las cuatro sesiones si así lo desean.

Capacitación

P8: ¿Habrá alguna sesión de capacitación para la aplicación de los exámenes basados en computadora?

R: Sí. ACT ha elaborado manuales y videos para consulta de los centros mientras se preparan para los exámenes basados en computadora. La capacitación del personal técnico se cubrirá con videos de capacitación y tomará aproximadamente entre 30 y 60 minutos. También hemos programado exámenes de preparación para guiar a los administradores a través de los componentes técnicos para la entrega de exámenes y para confirmar que los centros estén configurados adecuadamente.

P9: ¿Se mantendrá la expectativa de 1 supervisor de salón para 25 estudiantes?

R: Sí, la dotación de personal seguirá siendo similar a la actual.

Especificaciones del centro del examen y políticas del día del examen

P10: ¿Debemos tener sillas con ruedas y asientos acolchados?

R: Las sillas deberán cumplir con las políticas y procedimientos actuales para asientos de ACT. Se pueden usar sillas con ruedas y acolchadas, pero **no** es obligatorio hacerlo.



P11: ¿Es un requisito tener un espacio de almacenamiento seguro para los candidatos?

R: No, este no es un requisito para la entrega de exámenes basados en computadora del examen ACT.

P12: ¿Qué configuración se necesitará en el salón del examen? Por ejemplo, ¿a qué distancia de separación estarán las computadoras y cómo pueden acomodarse?

R: La distribución de los asientos debe minimizar cualquier posibilidad de una conducta prohibida. **En todos los casos, es crítico que los examinandos no puedan ver las pantallas de los demás.** Los requisitos detallados están disponibles para los centros de examen para su consulta en el sitio web de establecimiento del centro de examen.

P13: ¿Los estudiantes traerán sus propias computadoras para tomar el examen y cuáles serán las pautas?

R: No, los estudiantes no podrán usar sus propias computadoras. Para garantizar el más alto nivel de seguridad del examen, las computadoras utilizadas para los exámenes de los estudiantes deben ser seguras y tener sus configuraciones controladas de cerca por el centro de examen. Cada centro de examen proporcionará computadoras para la aplicación de exámenes basados en computadora del examen ACT. En el método de aplicación del examen basado en computadora, el examen ACT se debe aplicar en una computadora que pertenece al centro de examen y sobre la cual tiene derechos administrativos. El estudiante no puede tener derechos administrativos en el dispositivo.

P14: ¿Se permitirá proporcionar papel para que los estudiantes resuelvan las preguntas de matemáticas y ciencias? Si es así, ¿quién proporcionará el papel?

R: Sí, se permitirá el uso de papel para notas en forma de pizarras borrables, con un lado en blanco y un lado con cuadrícula. Los centros de examen proporcionarán una pizarra y un marcador por examinando. Los estudiantes pueden solicitar hojas de pizarra adicionales en su centro de examen, si es necesario.

P15: ¿Los boletos de admisión ya no serán impresos (es decir, deben estar en las pantallas de sus computadoras antes de iniciar sesión en el examen)?

R: -Por el momento no se generarán boletos de admisión a través del sistema de inscripción. Los estudiantes deben planear traer una identificación con fotografía aprobada para poder tomar el examen.

P16: De acuerdo con el modelo de aplicación del examen basado en computadora, ¿habrá un cambio en la política de cambio de la opción de examen y en espera?

R: A partir de septiembre de 2018, ya no se ofrecerá el examen en espera en centros de examen internacionales. Con el inicio de los exámenes basados en computadora, los estudiantes que realicen el examen en centros de examen internacionales podrán ver el cupo en tiempo real en el sistema de inscripción. Las fechas límite de inscripción a tiempo seguirán siendo aproximadamente las mismas que en el pasado. La inscripción tardía ahora estará disponible para los exámenes fuera de Estados Unidos y esa fecha límite será una semana antes de la fecha del examen.



P17: Algunos exámenes de EE.UU. como GRE y TOEFL no permiten que los estudiantes traigan o lleven puesto ningún tipo de reloj durante el tiempo del examen. ¿Esta política también se aplicará a los estudiantes en el modelo de examen basado en computadora?

R: Los estudiantes podrán usar relojes que sean aceptables según los términos y condiciones del examen ACT. Se prohíbe cualquier reloj con capacidades de grabación, cámara, Internet, comunicación o calculadora (por ejemplo, un reloj inteligente o banda de acondicionamiento físico). El centro de examen también puede tener procedimientos adicionales con los que el examinando debe cumplir.

P18: ¿Pueden los estudiantes usar sus propias calculadoras para el examen de matemáticas? Si es posible, ¿cuáles son sus requisitos y/o limitaciones?

R: Los estudiantes podrán utilizar calculadoras que sean aceptables según las [políticas de ACT](#). Tenga en cuenta que no se proporcionará ni se permitirá el uso de una calculadora en pantalla durante el examen.

P19: Para el examen ACT en papel hay un descanso de 10 a 15 minutos después del examen 2. Por lo tanto, ¿cuántos minutos (10 o 15) se aplicarán para el descanso del examen de ACT basado en computadora? ¿El sistema del examen contará el tiempo de descanso en la pantalla automáticamente?

R: Los descansos para el examen basado en computadora serán muy parecidos a los del examen en papel. Habrá un descanso de 15 minutos después del examen 2 y un descanso de cinco minutos después del examen 4 para aquellos que continuarán con la sección de redacción. El sistema contará el descanso en la pantalla automáticamente y no se permitirá que un estudiante avance al siguiente examen hasta que el tiempo de descanso se haya terminado.

P20: ¿Debe iniciarse el examen ACT computarizado al mismo tiempo que el examen ACT en papel para todos los estudiantes en todas las sesiones?

R: Actualmente, el tiempo para presentarse para la sesión de la mañana será a más tardar a las 8:00 a.m. y la sesión de la tarde será a más tardar a la 1:30 p.m.

Preguntas acerca de la tecnología

Tecnología en los centros de examen no relacionada con la configuración de la computadora

P21: ¿Es un requisito tener vigilancia de DVD/CCTV y una retención de 30 días de la grabación?

R: No todos los centros de examen emplearán el uso de vigilancia de DVD/CCTV. Sin embargo, algunas instituciones la requieren por muchas razones de seguridad diferentes. Este proceso de vigilancia será muy similar al que se usa actualmente. El manual de la aplicación del examen CBT (basado en computadora) proporcionará información específica sobre las políticas de vigilancia y grabación.



P22: ¿Se requiere una impresora fuera del área del examen?

R: Se requiere acceso a una impresora. Se recomienda que la impresora esté fuera del área del examen para limitar las distracciones a los estudiantes.

Tecnología relacionada con la entrega y aplicación del examen**P23: ¿Es un requisito tener conectividad alámbrica?**

A: La conectividad alámbrica es el requisito actual. El examen ACT CBT actualmente está diseñado para entregarse a través de una red cableada y la red wi-fi no es compatible actualmente. Si un socio de aplicación del examen desea usar wi-fi, ACT tiene requisitos de seguridad de red adicionales que el socio de aplicación del examen deberá seguir.

P24: ¿El examen requiere una conexión a Internet durante todo el periodo o se pierde el acceso?

R: Los centros de aplicación del examen deberán conectarse a Internet para descargar el contenido del examen antes del mismo y para enviar las respuestas después de la aplicación. ACT utilizará un sistema que permitirá que los exámenes continúen durante las interrupciones de Internet, siempre que la conectividad de la red local no se vea afectada.

P25: ¿Cuáles serán los procedimientos si la velocidad de Internet es muy lenta o si Internet se interrumpe por completo durante el examen? (por ejemplo, ¿pueden los candidatos cambiarse de la sesión de la mañana a la de la tarde, o de viernes a sábado en este caso?) ¿Se perderán las respuestas ya completadas si hay una interrupción de Internet?

R: El examen se descargará y entregará desde una máquina local usando una red local y no una conexión a Internet. La velocidad de Internet solo afecta el tiempo que lleva descargar el examen. En caso de una interrupción en la conexión a Internet, el centro de examen debe comunicarse con el equipo de soporte técnico para obtener orientación. Habrá excepciones establecidas (por ejemplo, por fallas de energía o evacuaciones) que pueden requerir reprogramaciones y éstas se revisarán según cada caso.

P26: ¿Qué tipo de recursos de TI necesitarán los centros de examen para apoyar la aplicación de exámenes basados en computadora?

R: Se requiere personal técnico para la verificación de la preparación antes y durante el día del examen. Los exámenes de preparación para los centros de examen CBT antes de la fecha del examen dependerán de cuántas estaciones de trabajo se necesiten configurar, por lo que los recursos necesarios pueden variar. Una vez que finalice el examen de preparación, la descarga del examen es automática y solo debería tomar unos minutos por la mañana para que el personal técnico lo complete.

P27: ¿Habrá un navegador de bloqueo para garantizar que no se puedan abrir otras ventanas durante el examen?

R: Sí, habrá un navegador de bloqueo.



P28: ¿El examen está completamente basado en el navegador o es necesario algún otro software?

R: El examen está basado en el navegador, pero los centros de examen deberán descargar el software para el navegador seguro. El personal técnico debe leer los requisitos cuidadosamente para asegurarse de que el software correcto y los números de versión de cada uno estén instalados en las estaciones de trabajo del examen.

P29: ¿Qué sucede en caso de una falla o interrupción de energía?

R: El sistema se puede reiniciar y está diseñado para recuperarse y continuar desde el punto al que llegó el estudiante. Se proporcionará información sobre el soporte técnico y del día del examen en el manual de aplicación y guía técnica.

P30: Si la computadora no funciona correctamente, ¿se le dará más tiempo al examinando para iniciar sesión en otra máquina?

R: Sí, su tiempo se detendrá en caso de que esto ocurra para permitir el tiempo suficiente para iniciar sesión en otra computadora.

P31: ¿Se requiere el monitor de 19 pulgadas? De ser así, eso determinará si se pueden o no usar computadoras portátiles en vez de computadoras de escritorio. ¿Se requieren computadoras de escritorio?

R: No, no se requiere un monitor de 19 pulgadas, ni tampoco computadoras de escritorio. Actualmente, ACT está llevando a cabo estudios de investigación para determinar el tamaño de pantalla más pequeño que se puede usar. Por el momento, el requisito es una pantalla de 14 pulgadas. Con pantallas más pequeñas, el contenido de los reactivos del examen ACT puede no ser legible, lo que no permitiría a los estudiantes lograr su mejor desempeño. A medida que la tecnología continúa evolucionando, ACT continúa evaluando los requisitos técnicos y realizando ajustes que permitirán que el examen ACT se aplique de la manera más flexible posible a través de una variedad de dispositivos digitales.

P32: ¿La respuesta se guardará automáticamente durante el examen? Si hay algún problema técnico/electrónico, ¿se reanuda el examen en la sesión específica inmediatamente sin que se pierdan las respuestas?

R: Las respuestas a las preguntas del examen y el ensayo se guardan a medida que avanza el examen. Si se interrumpe un examen debido a un problema técnico/electrónico, el examen se puede reiniciar y se reanuda sin pérdida de respuestas a las preguntas del examen y continuará con el tiempo del examen restante.



Preguntas acerca de las adaptaciones

P33: ¿Se enviarán las adaptaciones en papel del examen ACT antes de lo que se envían actualmente?

R: Las solicitudes para adaptaciones deben hacerse de la misma manera que para el proceso de aplicación del examen actual. Todas las solicitudes, incluidas las solicitudes de reconsideración, se deben presentar antes de la fecha límite de inscripción tardía para la fecha de examen que se prefiera. Sin embargo, tenga en cuenta que si un examinando realiza el examen en papel y envía una solicitud (o una solicitud de reconsideración) durante el periodo de inscripción tardía, es posible que los materiales del examen no lleguen antes del primer día del examen. Llegarán a tiempo para el examen durante el periodo de examen especial.

P34: ¿Cómo tomarán el examen ACT con tiempo adicional los estudiantes con discapacidades que realicen el examen internacionalmente, incluyendo en Canadá?

R: A partir de septiembre de 2018, ACT comenzará a ofrecer una versión basada en computadora del examen ACT internacionalmente, incluyendo en Canadá. Los estudiantes pueden recibir aprobación para 50% de tiempo adicional en una sesión (código de tiempo 6) o pueden tomar el examen ACT basado en computadora, o pueden solicitar el examen en papel.

Los estudiantes elegibles que requieren tomar el examen durante varios días, u otras adaptaciones que no están disponibles a través de exámenes basados en computadora, pueden tomar el examen ACT en papel.

P35: ¿Cómo elegirán los estudiantes con discapacidades entre los exámenes basados en computadora y los exámenes en papel?

R: Durante la inscripción, el estudiante indicará la necesidad de adaptaciones para acceder al examen ACT. Después de hacerlo, se le pedirá al estudiante que elija entre una aplicación basada en computadora en un centro de examen o una aplicación en papel en su escuela local. Si un estudiante elige una aplicación basada en computadora para el código de tiempo 6 (50% de tiempo adicional), ese estudiante programará la fecha y ubicación del examen por sí mismo, dentro del sistema de inscripción. Si el estudiante elige el examen en papel, la programación se realizará con su escuela, como se realiza actualmente.

Nota: la aplicación basada en computadora únicamente está disponible para estudiantes que pueden realizar el examen con 50% de tiempo adicional en una sesión. El resto de las adaptaciones se proporcionarán en papel.

P36: ¿Cómo solicitarán los estudiantes adaptaciones para una aplicación internacional del examen ACT?

Los funcionarios escolares continuarán presentando las solicitudes de adaptaciones a través del sistema de accesibilidad y adaptaciones para el examen (TAA). Todas las solicitudes, incluidas las solicitudes de reconsideración, se deben presentar a través del sistema TAA antes de la fecha límite de inscripción tardía.



Preguntas generales sobre la aplicación de exámenes basados en computadora del examen ACT

P37: ¿Cuándo estarán disponibles los exámenes de práctica/preparación/piloto de ACT para la versión del examen basado en computadora para que los estudiantes practiquen y se sientan cómodos con él?

R: En mayo, ACT publicó exámenes de práctica con tiempo limitado e ilimitado en el formato basado en computadora para que los estudiantes internacionales puedan tener un poco de experiencia tomando un examen basado en computadora. [Haga clic aquí para probar los exámenes de práctica.](#)

Es importante tener en cuenta que la única diferencia entre el examen ACT basado en computadora y la versión en papel será el formato de la aplicación. No habrá cambios propiamente en el examen ACT.

Por este motivo, los materiales de preparación del examen, como la *Guía oficial de preparación para el examen ACT (The Official ACT Prep Guide)*, Preparación en línea para el examen ACT (ACT® Online Prep), Preparación para el examen ACT (Preparing for the ACT) (un recurso en línea gratuito) y programas similares de preparación con licencia oficial de ACT, como Travesía del estudiante para el examen ACT (ACT Student Journey), ofrecidos por socios oficiales de ACT continuarán proporcionando a los estudiantes información y práctica excepcionales que los ayudarán a prepararse para el examen ACT, independientemente de si lo toman en computadora o en papel. En muchos lugares, ACT también ofrece la ACT® Academy™, un recurso en línea gratuito que ofrece sugerencias personalizadas para ejercicios de práctica y recursos con base en los resultados de un diagnóstico en línea.

P38: ¿Cambiará Canadá a la entrega de exámenes basados en computadora del examen ACT o seguirá entregando exámenes en papel?

A: Canadá cambiará al examen basado en computadora. Cualquier ubicación que no sea un territorio de EE.UU. entregará el examen ACT a través de computadora.

Seguridad

P39: ¿Ha habido algún problema de seguridad a gran escala con la aplicación de exámenes basados en computadora en los EE. UU.? ¿Ha pensado ACT cómo abordar este riesgo?

R: Al igual que con los exámenes en papel, los exámenes basados en computadora están sujetos a problemas de seguridad con los exámenes. Los profesionales de seguridad del examen ACT son conscientes de esas amenazas y trabajan continuamente para garantizar la aplicación segura de los exámenes ACT basados en computadora.

P40: ¿La aplicación internacional de exámenes basados en computadora en 2018 será una evaluación basada en CAT (examen adaptivo computarizado)?

R: No, el examen internacional de 2018 no será un CAT. Las evaluaciones internacionales en el 2018 serán exámenes lineales basados en computadora. Cada estudiante verá la misma cantidad de preguntas por materia que los demás.

Compensación del centro de examen

P41: ¿Cambiará el modelo de pago para la aplicación de exámenes basados en computadora?

R: Los detalles con respecto a la compensación se están desarrollando actualmente.



P42: ¿La compensación continuará siendo la misma y aumentará según el número de sesiones?

R: Los detalles con respecto a la compensación se están desarrollando actualmente.

Experiencia del estudiante

P43: ¿El examen tendrá secciones cronometradas o los estudiantes podrán pasar de un examen al siguiente por su cuenta?

R: Las mismas secciones de las materias serán parte del examen ACT basado en computadora y todas las secciones serán cronometradas. Los estudiantes no podrán avanzar a la siguiente sección hasta que el tiempo asignado se haya terminado para la sección del examen que estén realizando actualmente.

P44: ¿Los estudiantes pueden omitir preguntas o regresar a preguntas anteriores (dentro de la misma sección del examen) para revisar o cambiar las respuestas?

R: Sí, los estudiantes podrán omitir, revisar o cambiar las respuestas dentro de la misma sección del examen durante el tiempo asignado.

P45: ¿Las calificaciones del examen de opción múltiple (sin el examen de redacción) se verán inicialmente en la pantalla bajo el modelo del examen basado en computadora en línea en el día del examen y no después a través de la cuenta web del examen ACT?

R: No. Las calificaciones de la sección de opción múltiple del examen estarán disponibles a los estudiantes en la cuenta del examen ACT del estudiante dos días hábiles después del examen.

P46: ¿Cuándo se publicará el resultado final (calificaciones del examen de opción múltiple + calificaciones del examen de redacción) y cómo verán los estudiantes sus resultados?

R: Las calificaciones para la sección de opción múltiple del examen pueden estar disponibles a los estudiantes en su cuenta del examen ACT del estudiante dos días después del examen. Las calificaciones de redacción se publicarán en línea en cuanto estén listas, estimamos que nuestra audiencia fuera de Estados Unidos recibirá sus calificaciones de redacción de dos a tres semanas después de la fecha del examen. Las calificaciones no se reportan oficialmente hasta que se hayan sumado las calificaciones de redacción.

P47: Muchos estudiantes viajan a otros países y ciudades para tomar el examen y están preocupados por la falla imprevista de las redes y estaciones de trabajo en los centros de examen. ¿Habrà algún examen ACT basado en computadora de compensación inmediato para ellos en el mismo día o el día después del examen a fin de que puedan hacer los arreglos para la reserva del hotel o el boleto de regreso a casa?

R: No, no habrá disponible un examen basado en computadora de compensación inmediato. ACT seguirá las mismas políticas para volver a tomar o reprogramar el examen que se utilizan actualmente. Es por esta razón que ACT realizará exámenes de preparación con cada centro antes de la fecha del examen de septiembre de 2018.